

## Welkom bij Medfeed!

Medfeed wil u beste ervaring bieden om van onze dienst te kunnen genieten. Om u een uitzonderlijke en gepersonaliseerde dienst aan te kunnen bieden, hebben wij informatie nodig over uw streaminggewoontes. Uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens zijn erg belangrijk voor ons, en dat zal ook zo blijven. Daarom willen we duidelijk uitleggen hoe en waarom we uw persoonsgegevens verzamelen, bewaren, doorsturen en gebruiken. We willen u daarbij ook informeren over je mogelijkheden om zelf te bepalen wanneer en hoe uw persoonsgegevens gedeeld worden.

In dit privacystatement ("Privacystatement") lichten we al deze informatie verder toe.

### Privacystatement

Dit is het Privacystatement ten behoeve van het Medfeed, een product van de besloten vennootschap Cross Media Nederland B.V., hierna: Cross Media. Cross Media is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56824742 en is gevestigd aan Nieuwe Haven 133, 3116 AC te Schiedam. In dit document wordt uitgelegd hoe Cross Media omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht Cross Media de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### Wat doet Cross Media

Cross Media is een bedrijf dat organisaties helpt bij het bereiken van hun doelgroep. Dit Privacystatement is van toepassing op een online platform van Cross Media onder de naam "Medfeed Podcasts". Bezoekers en Gebruikers kunnen toegang krijgen tot een divers aanbod van Podcasts op het platform.

### Verkrijging persoonsgegevens

Indien u gebruikt maakt van de diensten van Cross Media, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan Cross Media, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de dienst die Cross Media uitvoert. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### Categorieën persoonsgegevens

Cross Media kan de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken (afhankelijk van de noodzaak en/of afgenomen Diensten):

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- BIG-registratienummer;
- Accountgegevens;
- Locatiegegevens;
- IP-adres;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

### Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door Cross Media verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Het uitvoeren van haar diensten;
- Het voltooien van het aanmaken van een account;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van marketing en communicatie uitingen (zoals nieuwsbrieven en advertenties);
- Verbeteren van het platform door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op het platform;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

### Grondslag verwerking

Cross Media verwerkt persoonsgegevens op grond van de hiernavolgende grondslagen, afhankelijk van de categorie persoonsgegevens en het type verwerking: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Indien sprake is van enige geautomatiseerde besluitvorming, wordt deze besluitvorming verricht door computersystemen en/of computerprogramma's zonder tussenkomst van menselijk handelen. U bent verantwoordelijk voor de gegevens die u verstrekt en die ten tijde van de geautomatiseerde besluitvorming worden gebruikt. Indien de gegevens niet juist of onvolledig blijken te zijn, komt de schade ten gevolge hiervan voor uw rekening en risico. Onder schade wordt tevens verstaan het niet, niet tijdig of foutief uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van foutieve gegevens.

## Bewaartermijn

De door Cross Media verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

## Verwerking door derden

Cross Media deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkerovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De Payment Provider, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn financiële gegevens.
- De Softwareleverancier, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens, het e-mailadres en de locatiegegevens.

## Beveiliging van Persoonsgegevens

Cross Media neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden van de persoonsgegevens.

## Algemene en/of Gebruiksvoorwaarden Cross Media

Door het bezoeken en het gebruiken van de Website en/of het Platform, stemt u in met de Gebruiksvoorwaarden zoals beschikbaar op het platform. Cross Media behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van haar platform, de diensten en/of de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De inhoud van het platform is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Cross Media aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van het platform. Het gebruiken van het platform komt geheel voor uw eigen rekening en risico. Aan de inhoud van het platform kunnen geen rechten worden ontleend. Alle uitingen op het platform zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Cross Media voor zover deze niet aan derden toebehoren.

## Cookieverklaring

Cross Media maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. Cross Media mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Hieronder vindt u meer informatie over de cookies die Cross Media gebruikt.

Cross Media gebruikt functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies worden bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste weergegeven kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Cross Media gebruikt tevens cookies van Google ten behoeve van Google Analytics. Wij houden geen informatie bij van wat u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Dit heeft tot gevolg dat Cross Media informatie niet kan koppelen aan een natuurlijke persoon.

Daarnaast maakt Cross Media gebruik van tracking cookies. Met tracking cookies wordt uw bezoekersgedrag op de website bijgehouden, op basis waarvan een profiel wordt opgebouwd. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres e.d. en is uitsluitend bedoeld voor het afstemmen van advertenties op uw profiel zodat deze zo relevant mogelijk zijn. Het gebruik van de tracking cookies is zo privacy vriendelijk mogelijk

ingericht waardoor uw privacy gewaarborgd blijft.

Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via de website of het platform onder 'contact'.

### Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage;**  
Het recht op informatie over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te krijgen in de verwerking daarvan.
- **Recht op rectificatie;**  
Het recht op rectificatie en aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op gegevenswissing.**  
Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen van Cross Media.
- **Recht op beperking van de verwerking;**  
Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens;**  
Het recht om de u betreffende persoonsgegevens die u verstrekt heeft aan Cross Media, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan Cross Media over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.
- **Recht van bezwaar;**  
Het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens. Cross Media staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

### Klacht en/of uitoefening rechten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Cross Media met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of het platform onder 'contact'. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt Cross Media u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. Cross Media zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Wij vertrouwen er op dat u in het geval van een klacht eerst contact met ons zult opnemen, waarna wij ons uiterste best zullen doen aan uw wensen en belangen tegemoet te komen.

### Wijzigingen Privacystatement

Cross Media kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op het platform wordt de meest recente versie gepubliceerd. Als het nieuwe Privacystatement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u via het platform daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 1 juni 2021 te Schiedam.

