

# Gebruiksvoorwaarden Cross Media Nederland B.V.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle digitale diensten van Cross Media Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56824742 en gevestigd aan de Nieuwe Haven 133 te 3116 AC, Schiedam hierna: Cross Media. Door de Diensten van Cross Media te bezoeken, gaat de Bezoeker dan wel Gebruiker zoals hieronder gedefinieerd akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

## Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

- 1. Aanbod:** de content op het Platform die voor Gebruiker toegankelijk is gemaakt door Cross Media.
- 2. Account:** het account van Gebruiker voor het Platform van Cross Media waarmee Gebruiker de aangeboden Diensten kan afnemen al dan niet tegen betaling.
- 3. Bezoeker:** iedere persoon die de Website en/of het Platform bezoekt en geen Account heeft.
- 4. Diensten:** de diensten die Cross Media aan Gebruiker zal leveren, waaronder mede het faciliteren en beschikbaar houden van het Platform wordt verstaan.
- 5. Gebruiker:** iedere persoon die toegang wenst tot het Platform en het Aanbod en daarvoor een Account heeft.
- 6. Gebruiksvoorwaarden:** deze Gebruiksvoorwaarden die op ieder bezoek van de Website en/of het Platform door een Bezoeker dan wel Gebruiker van toepassing zijn.
- 7. Intellectuele Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 8. Platform:** de digitale omgeving van Cross Media waarop de Diensten worden aangeboden.
- 9. Website:** de website van Cross Media die vooral een informerende functie heeft is <https://www.crossmedianederland.com/>.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1.** Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek van de Website en/of het Platform door zowel een Bezoeker als een Gebruiker.
- 2.** Cross Media begrijpt de noodzaak van adequate bescherming van uw persoonsgegevens en gaat hier zorgvuldig mee om. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten van Cross Media. Meer informatie is te vinden in het Privacystatement van Cross Media.
- 3.** Indien de Bezoeker besluit om de Diensten van Cross Media af te nemen, dient de Bezoeker een Account aan te maken en zal de Bezoeker een Gebruiker worden.

## Artikel 3. Gebruik van de Website en/of het Platform

- 1.** Cross Media streeft ernaar om altijd juiste en actuele informatie te verstrekken op haar Website en/of Platform. Ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid staat Cross Media niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Aan de informatie op de Website en/of het Platform kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.** Cross Media spant zich in om (de toegang tot) de Website en/of het Platform, ononderbroken aan te bieden aan Bezoeker en Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website en/of het Platform. Cross Media is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website en/of het Platform te kunnen waarborgen.
- 3.** Cross Media kan beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Website en/of het Platform zoals onder meer, maar niet uitsluitend, het aanmaken van een Account en/of het bekijken van het Aanbod.

## Artikel 4. Onrechtmatig handelen

- 1.** Ingeval van (mogelijk) strafbare en/of anderszins onrechtmatige handelingen kan Cross Media hiervan aangifte te doen en is Cross Media mogelijk verplicht de door Gebruiker verstrekte (persoons)gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Cross Media heeft het recht Gebruiker de toegang tot het Account en het Platform te ontfemen.
- 2.** Naast de verplichtingen uit de wet, komt schade die ontstaat door ondeskundig gebruik of handelen in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden voor rekening en risico van Gebruiker.
- 3.** Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Cross Media of derden en/of anderszins onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Cross Media gerechtigd het Account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het Account van Gebruiker, dan wel van de Diensten, zoals het beperken of uitschakelen van de toegankelijkheid tot het Aanbod.

## Artikel 5. Het Account

- 1.** Elke Gebruiker dient een Account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Website en/of het Platform, zoals het bekijken van het Aanbod.
- 2.** Het gebruik van het Account is strikt persoonlijk en Gebruiker is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van het eigen Account.

3. Gebruiker heeft toegang tot het Aanbod. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die Gebruiker in het Account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem/haar verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Cross Media onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf de eigen gegevens up-to-date te houden en kan daartoe de eigen gegevens in het eigen Account aanpassen.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de eigen inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het Account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met Cross Media. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het Account, tenzij Gebruiker kan aantonen dat deze zelf niet nalatig is geweest.

#### **Artikel 6. Beperking van Aansprakelijkheid**

1. Voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Cross Media aansprakelijkheid en schadeplichtigheid uit voor alle (directe of indirecte) schade (waaronder begrepen gevolgschade zoals winstderving of bedrijfsstagnatie) geleden door Bezoeker dan wel Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Website en/of het Platform van Cross Media, (ii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website en/of het Platform, (iii) veranderingen in, aan of op de Website en/of het Platform van Cross Media, (iv) eventuele onjuiste en/of onvolledige en/of onwettelijke informatie op de Website en/of het Platform, (v) (de beschikbaarheid van) informatie van derden en (vi) schade die het gevolg is van gebruik in strijd met de Gebruiksvoorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website en/of het Platform zijn bedoeld.
2. De Website en/of het Platform kan links bevatten naar websites van derden. Op de websites van derden kunnen andere voorwaarden, cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. Cross Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of de juistheid van de (inhoud van de) websites van derden.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle content op de Website en/of het Platform wordt beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten of daarmee verwante rechten. Al deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Cross Media of klanten van Cross Media en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Bezoeker dan wel Gebruiker.
2. Het is Bezoeker en Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van (klanten van) Cross Media, alsmede op de goede naam van (klanten van) Cross Media.
3. Het is de Bezoeker dan wel Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Website en/of het Platform te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cross Media. Hieronder wordt tevens verstaan de inhoud van het Aanbod.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Indien een Bezoeker niet tevreden is over de informatie op de Website en/of het Platform van Cross Media kan de Bezoeker schriftelijk via e-mail een klacht indienen. Een klacht kan worden gestuurd naar [info@crossmedianederland.com](mailto:info@crossmedianederland.com) met als onderwerp "Klacht".
2. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van Cross Media, wordt de Gebruiker verzocht om de klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@crossmedianederland.com](mailto:info@crossmedianederland.com) met als onderwerp "Klacht".
3. De klacht moet door de Bezoeker dan wel Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Cross Media de klacht in behandeling kunnen nemen.
4. Cross Media zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 9. Wijzigingen**

1. Het staat Cross Media vrij om (delen van de) Website en/of het Platform aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten, het Privacystatement en deze Gebruiksvoorwaarden.
2. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden en/of Privacystatement worden gepubliceerd op de Website en/of het Platform met de datum waarop deze voor het laatst zijn bijgewerkt.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

1. Op het gebruik van de Website en/of het Platform van Cross Media is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Website en/of het Platform en die niet tussen Partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.
3. Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden.

